

Online-Training: Kollegiale Fallberatung im virtuellen Raum



Bewährte Methode – neues Setting

In diesem Online-Training lernen Sie die Methode der kollegialen Fallberatung im virtuellen Raum kennen und erhalten wichtige Tipps und Tricks zur Anwendung in Ihrem Unternehmen.

Kollegiale Fallberatung ist ein bewährtes Instrument, um eingefahrene Denkmuster aufzubrechen und scheinbar unlösbare Situationen konstruktiv zu bearbeiten. In einem klar strukturierten Prozess erhält der „Fallgeber“ Impulse, Hinweise und Lösungsansätze zu einer konkreten Fragestellung. Geeignet für diese Fragestellungen sind unter anderem Konflikte, anstehende Gespräche oder schwierige Beziehungen zu Mitarbeitern, Führungskräften, Kollegen, aber auch zu Kunden und Prozesspartnern. Die Fallberater helfen dem Fallgeber, seine Situation durch viele „andere Brillen“ zu betrachten. Häufig profitieren auch die Fallberater von den Impulsen und Lösungsansätzen der

anderen und können diese auf eigene Situationen übertragen.

Insbesondere Teams und Gruppen, in denen die Mitglieder sehr selbstorganisiert und über größere Distanz zusammenarbeiten, nutzen diese Methode, um miteinander in Kontakt zu gehen und Herausforderungen produktiv anzugehen.

In diesem kompakten Online-Training erleben Sie die Methode an zwei realen Fällen der Teilnehmer und werden dazu befähigt, kollegiale Fallberatungen virtuell und im Präsenzformat durchzuführen. Während einer intensiven Reflexion des Prozesses werden die verschiedenen Rollen und Aufgaben betrachtet, damit Sie die Methode nach dem Training selbstständig anwenden und weitervermitteln können.

IHR NUTZEN

Kollegiale Fallberatung virtuell erleben und durchführen

- Sie erhalten eine Methode zur Lösungsfindung, die Sie fortan in Ihren Teams und Arbeitsgruppen selbst (online und in Präsenz) anwenden können.
- Sie bekommen neue Ideen und neue Perspektiven für festgefahrene und komplexe Situationen.
- Durch die aktive Arbeit an den Fällen erkennen Sie die Vor- und Nachteile der Beratung im virtuellen Raum und können anschließend besser einschätzen, welches Format in welchen Situationen angemessen ist.

INHALT

Praktisches Üben anhand konkreter Fälle

- Was ist kollegiale Fallberatung?
- Herausforderungen und Chancen der virtuellen Moderation
- Schlüsselfragen zur Lösungsfindung entwickeln und formulieren
- Hypothesenbildung, Resonanzrunde und Brainstorming nutzen
- Handlungsalternativen reflektieren und erarbeiten
- Praktisches Üben anhand konkreter Fälle
- Rollenverteilung in der kollegialen Fallberatung
- Kollegiale Fallberatung in verschiedenen Settings
- Vorbereitung zur Durchführung in eigenen Teams und Gruppen

METHODE

Das Online-Training bietet kurzweilige theoretische Inputs sowie Übungen, in denen konkrete Praxisfälle der Teilnehmer bearbeitet werden und der Prozess gemeinsam reflektiert wird.

ZIELGRUPPE

Fach- und Führungskräfte, die die Methode mit ihren Teams und Kollegen (virtuell) anwenden möchten.

FAKTEN

 Dauer	3.5 Stunden
 Teilnehmer	max. 6
 Preis	420,- € (499,80 € inkl. MwSt.)

OA122 [↗](#)

Online-Training: Kollegiale Fallberatung im virtuellen Raum



Bewährte Methode – neues Setting

ALLE TERMINE

08.09.2020 - 08.09.2020

Online
Jakob Löser

420,- € (499,80 € inkl. MwSt.)

28.09.2020 - 28.09.2020

Online
Luca Panzarella

420,- € (499,80 € inkl. MwSt.)

08.10.2020 - 08.10.2020

Online
Jakob Löser

420,- € (499,80 € inkl. MwSt.)

16.10.2020 - 16.10.2020

Online
Luca Panzarella

420,- € (499,80 € inkl. MwSt.)

13.11.2020 - 13.11.2020

Online
Jakob Löser

420,- € (499,80 € inkl. MwSt.)

23.11.2020 - 23.11.2020

Online
Luca Panzarella

420,- € (499,80 € inkl. MwSt.)

11.12.2020 - 11.12.2020

Online
Jakob Löser

420,- € (499,80 € inkl. MwSt.)
