

# Kommunikation unter Druck



## Schwierige Gespräche souverän meistern

Immer wieder erleben wir Gespräche, die nicht optimal laufen: Der Ton wird aggressiver, die Argumentation manipulativer oder der Gesprächspartner wird übergriffig und unfair. Es ist nicht einfach, in diesen Situationen gelassen zu bleiben und in angemessener Weise zu reagieren.

Trainieren Sie in diesem Seminar die Gesprächskultur positiv zu beeinflussen. Lernen Sie, wie Sie bei Aggressivität und Manipulation Ihre Haltung und Position wahren. Sie arbeiten an Ihren Stärken und gewinnen Souveränität und Sicherheit für komplizierte und schwierige Gesprächssituationen.

## IHR NUTZEN

### Unter Stress souverän kommunizieren

- Sie erhalten praxisbewährte Tipps zur mentalen Vorbereitung anspruchsvoller Gespräche.
- Sie steigern Ihre Souveränität und Gelassenheit mit schwierigen Gesprächspartnern und bei persönlichen Angriffen.
- Sie erkennen Spannungen rechtzeitig und können die Gesprächskultur nachhaltig positiv beeinflussen.

## INHALT

### Gelassenheit in kritischen Situationen

- Eigene Verhaltensmuster identifizieren
- Kritische Momente im Gespräch frühzeitig erkennen
- Mit Widerstand und anderen Meinungen souverän umgehen
- Manipulationen enttarnen
- Souverän auf unerwartete Beiträge reagieren
- Das Gegenüber überzeugen statt zu überreden
- Mit schlüssigen Argumenten auf den Punkt kommen
- Körpersprache gezielt und überzeugend einsetzen
- Schwierige Gespräche planen und durchführen






## METHODE

Trainer-Input, Diskussion bzw. Reflexion individueller Erfahrungen, Einzel- und Gruppenarbeiten. Im Fokus stehen die praktische Umsetzung des Gelernten und deren Analyse.

## ZIELGRUPPE

Fach- und Führungskräfte, die mehr Sicherheit und Souveränität in schwierigen Gesprächssituationen gewinnen wollen.

## FAKTEN

 Dauer	<b>2 Tage</b>	 Beginn	<b>1. Tag 09:00</b>
 Teilnehmer	<b>max. 10</b>	 Ende	<b>2. Tag 17:00</b>
 Preis	<b>1540,- € (1832,60 € inkl. MwSt.)</b>		

PE275 [🔗](#)

# Kommunikation unter Druck

Schwierige Gespräche souverän meistern



## ALLE TERMINE

**03.12.2020 - 04.12.2020** Dorint An Den Westfalahallen  
Dortmund Dortmund  
Mathias Harten  
1540,- € (1832,60 € inkl. MwSt.)

---

**25.02.2021 - 26.02.2021** Centrovital Berlin  
Berlin  
Mathias Harten  
1540,- € (1832,60 € inkl. MwSt.)

---

**06.05.2021 - 07.05.2021** ACHAT Plaza Frankfurt/Offenbach  
Frankfurt-Offenbach  
Mathias Harten

1540,- € (1832,60 € inkl. MwSt.)

---

**02.09.2021 - 03.09.2021** Steigenberger Hotel Treudelberg  
Hamburg Hamburg  
Mathias Harten  
1540,- € (1832,60 € inkl. MwSt.)

---

**04.11.2021 - 05.11.2021** Hotel im Wasserturm  
Köln  
Mathias Harten  
1540,- € (1832,60 € inkl. MwSt.)

---